

Princip for kommunikation mellem Børnebroen Hee-No og forældrene

(Børnebroen Hee-No, dvs. Hee Børnehus, No Børnehus, SFO – Papegøjen og Hee skole)



Formål:

Kommunikationen mellem Børnebroen Hee-No skal sikre, at Børnebroen Hee-No og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle børn/elever trives og bliver så dygtige, de kan.

Mål:

- Kommunikationen mellem Børnebroen Hee-No og forældrene opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle forældre og ansatte kender Børnebroen Hee-No retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns dagligdag/skoledag.
- Børnebroen Hee-No og forældre holder hinanden orienteret om væsentlige forhold, som har betydning for elevens dagligliv/skolegang.

Børnebroen Hee-No ansvar:

- Børnebroen Hee-No sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Børnebroen Hee-No informerer så hurtigt som muligt et barn/elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Børnebroen Hee-No behandler bekymringer og spørgsmål fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en god løsning for begge parter.
- Børnebroen Hee-No kommunikerer tydeligt og i god tid til forældrene.
- Børnebroen Hee-No ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Forældrenes ansvar:

- Forældrene holder sig orienteret om deres barns dagligliv/skolegang.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen/børnehusene, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets/elevens dagligliv/skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns dagligliv/skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene henvendelse til daginstitutionslederen/skolelederen.
- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til forældrebestyrelsen/skolebestyrelsen, hvis de oplever, at forventningsafstemningen i børnehusene og i skoleregi principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som forældrebestyrelsen/skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.

Kommunikationskanaler:

Aula

Aula bruges til:

- Information fra personalet
- Meddelelse om fravær og sygdom (se retningslinjer for registrering af fravær i børnehuset, samt elevfravær)
- Tilmeldinger til arrangementer, børnehus/skole/hjem samtaler, møder osv.
- Elevplaner og lektier
- Dialog om dagligdags ting vedrørende det enkelte barns/den enkelte elevs trivsel
- Kommunikation mellem forældre

Aula kan ikke bruges til:

Presserende ting eller hvor der kræves en mere indgående snak eller diskussion. Her er personlig kontakt nødvendig.

Skole/hjem samtaler: Se princip for forældres deltagelse i skolens liv

Forældresamtaler: Se forventningsafstemning.

Forældremøder: Se princip for forældremøder

Godkendt i forældrebestyrelserne samt skolebestyrelsen april 2025